

JUSTIFICATIVA

Muitos cidadãos reclamam do longo período que geralmente passam em filas, à espera de atendimento, no PROCON, tal fato não é diferente. É importante considerar que um tempo abusivo na fila é mais grave à medida que fere mais o princípio da dignidade humana.

O presente projeto tem a finalidade de orientar e esclarecer sobre o tempo médio para o registro de um processo administrativo, sendo a informação útil ao consumidor, pois terá um parâmetro de questionamento do tempo utilizado em seu atendimento personalizado, caso sinta-se prejudicado.

Com o intuito de atender mais esse pedido da população, conto com a aprovação do presente Projeto de Lei, pelos Nobres Pares.

Termos em que pede deferimento.

Campo Largo, 27 de janeiro de 2020.


Márcio Angelo Beraldo
Vereador