



CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPO LARGO
ESTADO DO PARANÁ

A presente Indicação de Projeto dispõe sobre a implementação de um Sistema Permanente de Pesquisa e Satisfação dos Usuários das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Unidades de Pronto Atendimento (UPA) do Município de Campo Largo.

O sistema de pesquisa e satisfação do usuário é definido como um conjunto de ações contínuas e sistemáticas que visam avaliar a qualidade do atendimento prestado aos usuários das Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Pronto Atendimento, bem como identificar as necessidades, expectativas e percepções dos usuários em relação aos serviços ofertados.

Os objetivos principais são: avaliar a qualidade do atendimento prestado aos usuários; medir o grau de satisfação dos usuários em relação ao atendimento recebido; propor a implementação de ações corretivas e preventivas para a melhoria da qualidade do atendimento; divulgar os resultados das pesquisas para o público interno e externo, garantindo a transparência e a prestação de contas; e estimular a participação dos usuários na elaboração, execução e avaliação do sistema, fortalecendo o mecanismo de controle social.

Nesse mesmo sentido foi promulgada Lei no Município de Ponta Grossa/PR (em anexo), e no Município de Biguaçu já foi possível comprovar a percepção de melhoria no atendimento através desse canal de informação, quando utilizado em conjunto com a ouvidoria municipal e demais contatos (reportagem em anexo).

Pelo que se expõe, é nítida a constitucionalidade do pedido, na sua integralidade.

Por estas razões, pelos fundamentos alinhados, sendo legal e necessário, que se vote. Às comissões competentes.

André Trevisan Gabardo
Vereador